

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Algemeen en toepasselijkheid

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bibits: Bibits B.V. en diens rechtsopvolger(s) (de gebruikers van deze algemene voorwaarden).

Klant: iedere (rechts)persoon die een overeenkomst sluit met Bibits.

1.2. Bibits is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig en zonder toestemming van de Klant te wijzigen onder toezending van de herziene algemene voorwaarden aan de Klant.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, verkopen en leveringen van Bibits.

1.4. Elke verwijzing naar andere algemene voorwaarden dan die van Bibits, wordt door Bibits uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Bibits slechts indien deze schriftelijk door de directie van Bibits zijn overeengekomen.

1.6. Indien een (of meer) bepaling(en) van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is (zijn) of vernietigd wordt (worden), blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Partijen zullen de nietige of vernietigde voorwaarde(n) vervangen door (een) nieuwe voorwaarde(n). Deze voorwaarde(n) wordt (worden) opgesteld naar het doel en de strekking van de te vervangen voorwaarde(n).

1.7. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing bij overeenkomsten waarbij Bibits voor de uitvoering derden inschakelt.

1.8. Indien Bibits niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze bepalingen niet (meer) van toepassing zijn. Bibits behoudt het recht om naleving van bepalingen uit deze algemene voorwaarden te eisen.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Bibits zijn vrijblijvend, tenzij zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

2.2. De aanbiedingen van Bibits zijn gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, aan de hand waarvan Bibits een zo nauwkeurig mogelijke inschatting maakt van de aard, duur en omvang van de opdracht.

2.3. Mondelinge of schriftelijke wijzigingen en/of aanvullingen door Bibits na het aanbod gelden als een nieuw aanbod, waardoor het vorige aanbod is komen te vervallen.

2.4. Indien een aanvaarding door de Klant afwijkt van het aanbod, vormt dit een nieuw aanbod van de Klant en een verwerping van het eerdere aanbod van Bibits, ook al betreft het slechts een afwijking op ondergeschikte punten.

2.5. overeenkomsten komen tot stand op het moment van ontvangst van een getekende offerte en/of opdrachtbevestiging, dan wel zodra Bibits start met de uitvoering van de opdracht. De tekst en bijlagen van de overeenkomst treden in de plaats van en prevaleren boven eerdere correspondentie, afspraken, documenten en/of andere informatie.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1. Bibits zal haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Bibits heeft een inspanningsverplichting, maar geen resultaatsverplichting, tenzij in de tussen partijen gesloten overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is Bibits bevoegd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3. De Klant verplicht zich alle gegevens, waarvan Bibits aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, aan Bibits te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bibits zijn verstrekt, heeft Bibits het recht over te gaan tot opschorting en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het gebruikelijke tarief aan de Klant in rekening te brengen.

3.4. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de overeenkomst in fasen zal plaatsvinden kan Bibits de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4. Looptijd van het contract; uitvoeringstermijn

4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Partijen.

4.2. Is tijdens de duur van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant Bibits steeds schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

4.3. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de overeenkomst in fasen zal plaatsvinden, zal Bibits eerst een aanvang maken met de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren nadat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Wijzigingen in de overeenkomst

5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de overeengekomen werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2. Indien Partijen overeenkomen de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, kan het tijdstip van voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden daardoor worden beïnvloed. Bibits zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Bibits de Klant hierover tevoren inlichten. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Bibits de Klant daarbij mededelen in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van invloed is op de prijs.

5.4. In afwijking van lid 3 kan Bibits geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid die aan de leidinggevenden van Bibits kunnen worden toegerekend.

5.5. Een wijziging door de Klant kan alleen rechtsgeldig worden gemaakt wanneer de wijziging schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en vastgelegd. De Klant doet hierbij afstand van zijn recht om een bevoegde rechter te verzoeken deze Overeenkomst te wijzigen op grond van artikel 6:230 lid 2 BW.

Artikel 6. Duur en opzegging

6.1. Indien een bepaalde duur is overeengekomen, eindigt de overeenkomst automatisch door het verstrijken van de duur van de overeenkomst of door voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden. De overeenkomst kan in onderling overleg tussen Partijen worden verlengd onder de in de overeenkomst vermelde voorwaarden of, indien overeengekomen met Bibits, onder afwijkende voorwaarden.

6.2. Voor zover niet anders bepaald, kan de overeenkomst te allen tijde door Bibits schriftelijk worden opgezegd zonder reden of verplichting tot het voldoen van enige (schade)vergoeding, ongeacht of de overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd geldt. In dat geval dient Bibits een opzegtermijn van één maand te hanteren.

Artikel 7. Vergoeding

7.1. De leden 2, 4 en 5 van dit artikel zijn van toepassing op aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vaste vergoeding wordt genoemd. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen zijn de leden 3, 4 en 5 van dit artikel van toepassing.

7.2. Partijen kunnen bij het aangaan van de overeenkomst een vaste vergoeding overeenkomen. De vaste vergoeding is exclusief BTW.

7.3. Indien geen vaste vergoeding is overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op basis van het werkelijk aantal gewerkte uren tegen het overeengekomen uurtarief.

7.4. Indien de overeenkomst een looptijd heeft van meer dan één maand, zullen de vergoeding en eventuele onkosten maandelijks worden gefactureerd.

7.5. Ook nadat Bibits met de Klant een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Bibits gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Indien na het sluiten van de overeenkomst een of meer kostprijfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan lonen, belastingen,

premies, fabrieksprijzen, koersen van buitenlandse valuta, vracht- en assurantielasten etc.) en/of indices een verhoging ondergaan, is Bibits gerechtigd deze verhoging aan de Klant in rekening te brengen. Indien de verhoging in het totaal meer bedraagt dan 10% van de oorspronkelijk opgegeven prijs, heeft de Klant het recht om de overeenkomst te ontbinden. De Klant dient zich op dit recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen 5 werkdagen nadat Bibits kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

Artikel 8. Betaling

8.1. Alle overeenkomsten worden gesloten in euro's. Betaling dient te geschieden in euro's. Indien de Klant kiest voor betaling in vreemde valuta, dan dient betaling te geschieden tegen de dagkoers van de dag der betaling, vermeerderd met een opslag van 5% voor afhandelingskosten.

8.2. Betaling dient te geschieden – zonder aftrek en/of korting en/of beroep op enige verrekening – binnen dertig dagen na (deel)factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Alle betalingen moeten plaatsvinden op een door Bibits aan te geven bank- of girorekening, tenzij een andere wijze van betaling is overeengekomen.

8.3. Indien de Klant een factuur niet tijdig betaalt, is de Klant automatisch in verzuim. De Klant is een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente van art. 6:119a BW hoger is, in welk geval de Klant de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8.4. Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de met Bibits gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, evenals in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Klant, wordt de Klant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Bibits het recht zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, of wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat Bibits tot enige schadevergoeding gehouden is.

8.5. Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de met Bibits gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Klant worden alle vervallen en toekomstige termijnen en/of vergoedingen ineens opeisbaar en verschuldigd. Bibits heeft in die gevallen recht op betaling van het gehele opeisbare bedrag.

8.6. In ieder geval heeft Bibits recht op vergoeding van de wel door Bibits uitgevoerde werkzaamheden, onverminderd het recht van Bibits om in verband met de opschorting of ontbinding van de Klant vergoeding te vorderen van schade, kosten en rente. In de hier genoemde gevallen is elke vordering welke Bibits op de Klant heeft, dadelijk en ineens opeisbaar.

8.7. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering op verschuldigde rente en kosten en vervolgens op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de betreffende betaling strekt ter voldoening van een bepaalde factuur.

Artikel 9. Gebreken, klachten en vervaldatum

9.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Klant binnen veertien dagen na ontdekking, dan wel binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Bibits, op straffe van verval van alle aanspraken jegens Bibits in verband met die klachten.

9.2. Indien een klacht redelijk wordt bevonden, zal Bibits de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant zinloos is geworden. Indien dit laatste het geval is, dient de Klant Bibits daarvan schriftelijk in kennis te

stellen. Indien herstel ter voldoening aan de overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, zal Bibits slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen of artikel 11 (Aansprakelijkheid).

9.3. De betalingsverplichting van de Klant blijft bestaan, ook als deze tijdig en terecht reclameert.

9.4. Iedere vordering van de Klant op Bibits verjaart door verloop van één jaar nadat de Klant enig gebrek ontdekte, dan wel behoorde te ontdekken.

9.5. Artikel 11 (Aansprakelijkheid) is onverkort van toepassing.

Artikel 10. Incassokosten

10.1. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant, waaronder de buitengerechtelijke kosten, gerechtelijke kosten, de werkelijke gerechtelijke kosten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot advocaatkosten) in alle instanties, en executiekosten. Tevens is de Klant over deze kosten de wettelijke rente verschuldigd conform artikel 6:119 BW.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Bibits is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bibits is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

11.2. Bibits is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies, kosten of uitgaven die voortvloeien uit of verband houden met handelingen of nalatigheden van derden die zij heeft ingeschakeld in verband met de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

11.3. De aansprakelijkheid van Bibits voor schade, van welke aard ook, is beperkt tot de maximale vergoeding die de Klant verschuldigd is. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier maanden is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het bedrag dat Bibits over de laatste vier maanden aan de Klant in rekening heeft gebracht. De aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Bibits aanspraak geeft.

11.4. Indien Bibits aansprakelijk wordt gehouden als omschreven in de vorige leden van dit artikel, is Bibits slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen een

vergoeding van de waarde van de niet-nakoming. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd zoals bedoeld in artikel 3, is de vervangende schadevergoeding beperkt tot de vervangende waarde van de niet-nakoming in de fase waarin de resultaten niet worden goedgekeurd. Bibits is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: gedeerde omzet, gedeerde winst, bedrijfsschade, productieverlies, waardevermindering.

11.5. Bibits is slechts aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst indien de Klant haar onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming. Deze ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bibits in staat is adequaat te reageren.

11.6. Bibits beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt voor schade die voortvloeit uit fouten, nalatigheden of andere toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van haar diensten, tot het bedrag dat in de polisvoorwaarden is vastgesteld. Een kopie van de polis en de dekking kan op verzoek van de Klant worden ingezien.

11.7. Bibits is gehouden om gedurende de looptijd van de overeenkomst de noodzakelijke verzekeringen in stand te houden, waaronder maar niet beperkt tot een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en, waar relevant, een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

11.8. Indien Bibits bij de uitvoering van haar diensten gebruik maakt van derden, zal Bibits ervoor zorgen dat deze derden eveneens adequaat verzekerd zijn voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit de door hen geleverde diensten en/of werkzaamheden.

11.9. Indien de Klant niet of onvoldoende verzekerd is voor schade voortvloeiend uit de overeenkomst met Bibits, kan Bibits niet aansprakelijk worden gesteld voor de hieruit voortvloeiende schade die verder gaat dan de dekking van haar eigen verzekeringen.

11.10. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel van Bibits.

Artikel 12. Overmacht

12.1. Bibits is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bibits geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bibits niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder, maar niet beperkt tot: geheel of gedeeltelijke stakingen, uitsluitingen, gebrek aan arbeidskrachten, brand, oorlog of oorlogsgevaar, natuurrampen, terroristische activiteiten of dreiging van terrorisme, computer hacks, ongeautoriseerde toegang tot software, arbeidsgeschillen, ziekte, epidemieën, pandemieën, verstoring van energievoorzieningen, economische crisissen, verkeersstoornissen, defecten aan machinerieën c.q. installaties, maatregelen van overheidswege, alsmede de gevolgen hiervan.

12.2. Bibits kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat Bibits haar verbintenis had moeten nakomen.

12.3. Bibits kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden, is Bibits gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Klant. Voor zover Bibits ten tijde van het intreden van overmacht (gedeeltelijk) haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bibits gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst is.

Artikel 13. Vrijwaring

13.1. De Klant vrijwaart Bibits voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien Bibits aansprakelijk wordt gehouden voor dergelijke schade, zal de Klant Bibits zowel in als buiten rechte bijstaan, al hetgeen doen dat van hem in dat geval verlangd mag worden en alle door hem gemaakte kosten (waaronder advocaatkosten) aan Bibits vergoeden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bibits, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bibits en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Klant.

Artikel 14: Opzegging en Annulering door de Klant

14.1. De Klant kan de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst.

14.2. Indien de Klant de overeenkomst opzegt vóór de volledige afronding van de overeengekomen werkzaamheden, heeft Bibits recht op vergoeding van alle reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, vermeerderd met een schadevergoeding gelijk aan 10% van de resterende waarde van de overeenkomst.

14.3. In het geval van annulering van de overeenkomst door de Klant binnen 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat Bibits is begonnen met de uitvoering, heeft Bibits recht op een vergoeding van 5% van de totale waarde van de overeenkomst ter compensatie van administratieve en voorbereidende kosten.

14.4. De Klant kan de overeenkomst niet beëindigen of opschorten indien de Klant zelf in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen. In dat geval blijven alle verplichtingen van de Klant onverkort van kracht, en heeft Bibits het recht om vergoeding te eisen voor de door haar geleverde diensten en gemaakte kosten.

Artikel 15. Ontbinding van de overeenkomst, verschuldigde betalingen en opschorting

15.1. De vorderingen van Bibits op de Klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Omstandigheden die na het sluiten van de overeenkomst aan Bibits ter kennis komen en Bibits goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- Indien Bibits de Klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

15.2. Bibits is te allen tijde, waaronder in de gevallen bedoeld in lid 1 van dit artikel, bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Bibits schadevergoeding te vorderen.

15.3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen die Bibits voor de uitvoering van de overeenkomst inhuurt/gebruikt of voornemens is in te huren/gebruiken, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving ervan in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Bibits bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

15.4. Zolang Bibits niet in gebreke is met de uitvoering van enige op haar rustende verbintenis dan is ontbinding van een overeenkomst niet mogelijk. Dit geldt ook indien de Klant de overeenkomst of de bestelling wil wijzigen of annuleren.

15.5. De Klant heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

15.6. Indien Bibits instemt met ontbinding, heeft zij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals kosten en gedeelde winst. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de Klant geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door Bibits verrichte prestaties en heeft Bibits onverkort recht op betaling van de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 16. Vertrouwelijkheid

16.1. De Klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst van of namens Bibits heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de Bibits is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 17. Intellectuele eigendom

17.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 16 van deze algemene voorwaarden, behoudt Bibits zich de rechten voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

17.2. Alle door Bibits aan de Klant verstrekte documenten, materialen en producten, waaronder maar niet beperkt tot rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, modellen, werkwijzen, templates en (model)contracten, evenals alle andere door Bibits ontwikkelde en verstrekte geestesproducten (hierna gezamenlijk: "Materialen"), blijven te allen tijde exclusief eigendom van Bibits, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

17.3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, patenten, handelsmerken, ontwerpen, broncodes en technische documentatie, die voortvloeien uit de door Bibits in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of geleverde oplossingen, diensten, software, rapportages en andere producten, blijven exclusief eigendom van Bibits, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

17.4. De Klant verkrijgt slechts een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht om de Materialen te gebruiken voor de interne bedrijfsdoeleinden zoals overeengekomen in de overeenkomst. Dit gebruiksrecht houdt geen enkele eigendomsoverdracht in, en de Klant is niet gerechtigd de Materialen te reproduceren, te verspreiden, openbaar te maken, te wijzigen, of aan derden ter beschikking te stellen, tenzij Bibits hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

17.5. Het is de Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bibits de ontwikkelde producten, software of andere intellectuele eigendommen van Bibits geheel of gedeeltelijk te kopiëren, wijzigen, openbaar te maken, te verveelvoudigen, of op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen aan derden.

17.6. Indien de Klant wijzigingen wenst aan te brengen in de door Bibits verstrekte Materialen, of deze op een andere wijze wil gebruiken dan oorspronkelijk overeengekomen, dient hiervoor altijd voorafgaande schriftelijke toestemming van Bibits te worden verkregen. Eventuele aanpassingen of uitbreidingen van de Materialen blijven te allen tijde het intellectueel eigendom van Bibits, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

17.7. Bescherming en Aansprakelijkheid: De Klant is verplicht om de Materialen van Bibits op een zodanige manier te behandelen dat deze beschermd blijven tegen ongeoorloofd gebruik, reproductie, of verspreiding door derden. In geval van verlies, misbruik of onrechtmatige openbaarmaking van de Materialen, is de Klant volledig aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die Bibits daardoor lijdt, inclusief maar niet beperkt tot de kosten van juridische procedures en schadevergoedingen.

17.8. Bibits behoudt zich het recht voor om de kennis, methoden en expertise die zijn opgedaan of verder ontwikkeld tijdens de uitvoering van werkzaamheden voor de Klant, te gebruiken voor andere projecten en doeleinden, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Klant aan derden wordt verstrekt.

Artikel 18. Verwerking van (persoons)gegevens

18.1. Bibits verwerkt de gegevens van de Klant (of de medewerkers van de Klant), waaronder in ieder geval de gegevens vermeld in offertes en overeenkomsten, met inachtneming van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

18.2. Bibits dient persoonsgegevens te verwerken voor onder meer de uitvoering van de overeenkomst, het nakomen van eventuele garantieverplichtingen jegens de Klant en het optimaal aanbieden van diensten, productinformatie en/of gepersonaliseerde aanbiedingen. Indien en voor zover persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van direct mailing, worden eventuele bezwaren van de Klant (of diens werknemers) gehonoreerd.

18.3. Bibits is gerechtigd voornoemde gegevens aan derden, in het bijzonder aan haar gelieerde ondernemingen, ter beschikking te stellen.

18.4. De Klant en alle andere betrokkenen hebben het recht om hun eigen persoonsgegevens in te zien en om correctie, beperking, verwijdering of overdracht van deze gegevens te verzoeken. Tot slot kunnen de contractpartner en alle andere betrokkenen bezwaar maken tegen het gebruik van hun eigen gegevens.

Artikel 19. Non-concurrentie- en Non-solicitatiebeding

19.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede voor een periode van 12 maanden na beëindiging daarvan, is het de Klant niet toegestaan om medewerkers of door Bibits ingeschakelde consultants of partners direct of indirect in dienst te nemen, of anderszins werkzaamheden door hen te laten verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bibits.

19.2 De Klant verbindt zich ertoe gedurende dezelfde periode geen activiteiten te ontplooiën die direct concurreren met de diensten en/of oplossingen van Bibits, en/of activiteiten te faciliteren die direct concurreren met de werkzaamheden van Bibits, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bibits.

19.3 Bij overtreding van dit artikel is de Klant een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van [bedrag] per overtreding, onverminderd het recht van Bibits om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade de hoogte van de boete overstijgt.

19.4 Deze bepaling geldt eveneens voor gelieerde entiteiten, dochtermaatschappijen, en/of andere entiteiten waarmee de Klant in de betreffende periode samenwerkt of een band onderhoudt.

Artikel 20. Beveiliging en Data Privacy

20.1. Bibits zal bij de uitvoering van haar diensten en oplossingen de noodzakelijke en passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de gegevens van de Klant te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, wijziging of openbaarmaking. Bibits handelt hierbij in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

20.2. De Klant is verplicht om alleen die persoonsgegevens en gegevens aan Bibits te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Bibits zal deze gegevens uitsluitend verwerken voor de overeengekomen doeleinden en zal deze niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of zolang als wettelijk vereist.

20.3. Bibits kan derden inschakelen voor de uitvoering van haar diensten, maar zal altijd zorgen voor adequate beveiligingsmaatregelen bij de uitwisseling van gegevens en zal waar nodig verwerkersovereenkomsten afsluiten met deze partijen om de bescherming van gegevens te waarborgen.

20.4. In geval van een datalek of een ander beveiligingsincident dat mogelijk gevolgen heeft voor de gegevens van de Klant, zal Bibits de Klant binnen 48 uur informeren en passende maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken.

20.5. De Klant heeft het recht om op elk moment inzage te krijgen in de gegevens die Bibits verwerkt en kan verzoeken om correctie, verwijdering of beperking van deze gegevens, mits dit binnen de wettelijke kaders past en de uitvoering van de overeenkomst niet belemmert.

20.6. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Bibits en de rechten van de Klant met betrekking tot hun gegevens, wordt verwezen naar het privacybeleid van Bibits, dat te vinden is op www.bibits.nl

Artikel 21. Verpanding van vorderingen

21.1. Het is de Klant niet toegestaan vorderingen op Bibits te verkopen, te verpanden of anderszins te bezwaren.

Artikel 22. Escalatieprocedure en Disputeresolutie

22.1. In geval van een geschil of verschil van mening over de uitvoering of interpretatie van de overeenkomst zullen Partijen eerst proberen om in goed overleg tot een oplossing te komen. Indien geen overeenstemming wordt bereikt binnen 14 dagen na het ontstaan van het geschil, zal een escalatieprocedure in werking treden.

22.2. De escalatieprocedure houdt in dat het geschil eerst wordt besproken tussen de operationele verantwoordelijken van beide partijen. Indien dit niet tot een oplossing leidt binnen 7 dagen, wordt het geschil opgewaardeerd naar het managementniveau van beide partijen.

22.3. Indien er na escalatie op managementniveau nog steeds geen oplossing wordt bereikt, kunnen Partijen besluiten om een externe mediator in te schakelen. De kosten van deze mediator worden gelijkelijk verdeeld tussen beide partijen, tenzij anders overeengekomen.

22.4. Indien mediation niet leidt tot een oplossing of indien een van de Partijen besluit af te zien van mediation, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 23. Toepasselijk recht en forumkeuze

23.1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.2. Alle geschillen in verband met of naar aanleiding van de met Bibits gesloten of nog te sluiten overeenkomst, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

Artikel 24. Taal

24.1. Voor zover deze algemene voorwaarden zijn vertaald in verschillende talen, geldt in geval van tegenstrijdigheid tussen de interpretatie van de vertaalde algemene voorwaarden en de originele Nederlandse versie, dat de Nederlandse versie in alle gevallen prevaleren